

[STARTSEITE](#) › [LEBEN IN EUSKIRCHEN](#) › [AKTUELLE MITTEILUNGEN](#) › [WICHTIGE INFORMATIONEN ZUR HOCHWASSERKATASTROPHE](#)

## WICHTIGE INFORMATIONEN ZUR HOCHWASSERKATASTROPHE

---

28.07.2021

**AN DIESER STELLE WERDEN SÄMTLICHE INFORMATIONEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER HOCHWASSERKATASTROPHE STÄNDIG AKTUALISIERT UND ERWEITERT, UM DIE INFORMATIONEN AN EINER STELLE FÜR SIE ZU BÜNDELN.**



Stand: 28.07.2021

### TRINKWASSER

---

In der Kernstadt und den meisten Ortsteilen der Stadt Euskirchen muss das Wasser abgekocht werden. Davon ausgenommen sind Euenheim, Elsig, Frauenberg, Oberwichterich und Wißkirchen.

Bitte befolgen Sie in allen anderen Bereichen unbedingt die Anweisungen des Gesundheitsamtes:

- Trinken Sie Leitungswasser nur abgekocht.
- Lassen Sie das Wasser einmalig sprudelnd aufkochen und dann langsam über mindestens 10 Minuten abkühlen. Die Verwendung eines Wasserkochers ist aus praktischen Gründen zu empfehlen.
- Beachten Sie: Die von Kaffeemaschinen entwickelte Temperatur ist nicht ausreichend!
- Nehmen Sie für die Zubereitung von Nahrung (insbesondere Säuglingsnahrung) zum Zähneputzen und zum Reinigen offener Wunden ausschließlich abgekochtes Leitungswasser.
- Sie können das Leitungswasser für die Toilettenspülung, zum Duschen und andere Zwecke ohne Einschränkungen nutzen.

Es wird mit Hochdruck an der Behebung gearbeitet, wir halten Sie auf dem Laufenden.


Weitere Informationen finden Sie hier:

<https://www.facebook.com/eregio.energie>

<https://www.verbandswasserwerk.de/>

### SOFORTHILFE

---

Das  hat den Antrag auf Soforthilfe für die Betroffenen der Unwetterkatastrophe am 14. und 15. Juli bereithalten. Über das Formular kann jeder, der in seinem Haushalt einen Schaden von über 5.000 Euro hat, der nicht von der Versicherung abgedeckt wird, die Soforthilfe beantragen.

Jede antragstellende Person wird mit 1.500 Euro unterstützt, jede weitere im Haushalt lebende Person erhält 500 Euro. Die Soforthilfe ist auf 3.500 Euro pro Haushalt begrenzt.

Die Anträge sind auf der Homepage des Landes NRW unter [www.land.nrw/de/soforthilfe](http://www.land.nrw/de/soforthilfe) zu finden.

Auch Unternehmen können Soforthilfe beantragen, Antragsberechtigt sind Unternehmen (auch Land- und Forstwirtschaft), Gewerbetreibende und freiberuflich und selbständig Tätige, die durch die Unwetterkatastrophe vom 14./15.07.2021 einen unmittelbaren Schaden an ihren Betriebsstätten in entsprechender Höhe erlitten haben. Es wird pauschal eine Billigkeitsleistung in Höhe von 5.000 Euro ausbezahlt. Auch hierzu sind Informationen über den v.g. Link zu erhalten. Ein ausfüllbares einseitiges pdf-Dokument finden Sie [hier](#).

Außerdem können Antragsformulare im Rathaus, Kölner Straße 75, im Alten Rathaus Baumstraße 2, abgeholt und abgegeben werden. Die Auszahlung erfolgt zeitnah.

Öffnungszeiten des Rathauses Kölner Straße 75:

Montag bis Freitag 8.30 bis 16.30 Uhr

Samstag und Sonntag 10.00 bis 16.00 Uhr

(Nur für Soforthilfe und Wasser-Ausgabe)

#### **Hinweis:**

*Geben Sie die Anträge nur bei Ihnen persönlich bekannten Personen bzw. unmittelbar im Rathaus oder Alten Rathaus ab, damit Ihr Antrag auch wirklich bei uns ankommt!*

## **MÜLL**

---

Aus logistischen Gründen wird als **Müllsammelstelle** nunmehr das ehemalige DHL-Gelände an der Albert-Latz-Straße genutzt. Bitten fahren Sie die ehemalige belgische Kaserne an der Kommerner Straße nicht mehr an.

Verderbliche Lebensmittel sollten nach Möglichkeit über die Restmülltonnen bzw. in verschlossenen Säcken bei der Abholung von Restmüll vor Ort entsorgt werden. Wem dies nicht möglich ist, kann derartigen Müll auch an der Sammelstelle ablegen. Sammeln Sie diese bitte auch in diesem Fall in geschlossenen Tüten.

Weiterhin ist natürlich auch eine **unmittelbare Anlieferung am Abfallwirtschaftszentrum** in Mechernich-Strempt möglich und sollte wann immer möglich auch genutzt werden, da es sich bei der hiesigen Sammelstelle nur um ein Zwischenlager handelt.


Nachdem der Stadtbetrieb Technische Dienste nun mit viel Unterstützung zwei Wochen lang die Stadt von **Sperrmüll** befreit hat, wird der Sperrmüll ab Montag, 2. August, wieder komplett von der Firma Schönackers übernommen. Ab dem 2. August gilt der übliche Abfuhrkalender. Den Kalender finden Sie unter [https://www.euskirchen.de/fileadmin/user\\_upload/PDF/service/abfuhrkalender/Abfuhrkalender\\_2021.pdf](https://www.euskirchen.de/fileadmin/user_upload/PDF/service/abfuhrkalender/Abfuhrkalender_2021.pdf)

#### **Wichtiger Hinweis:**

**Die Stadt Euskirchen kann die Entsorgung von Bauschutt nicht weiter übernehmen!** Um dessen Entsorgung müssen sich die Eigentümer selbst kümmern.

Die **Anmeldung für die Sperrmülltermine** in den kommenden beiden Wochen ist telefonisch unter 02251/14-280 und 02251/14-457 und über die Homepage der Stadt Euskirchen möglich.

<https://www.euskirchen.de/service/abfallinformationen/sperrmuell/>

Die -Adresse über die Feuerwehr wird nun abgeschaltet, da die normalen E-Mail-Adressen der Verwaltung wieder in Betrieb sind.

Der **Containerplatz an der Von-Siemens-Straße** neben dem Gebäude des Stadtbetriebes Technische Dienste **bleibt aus betriebsbedingten Gründen bis auf Weiteres geschlossen**. Auf dem Platz stehen Container für

Papier, Pappe und Kartonagen (PPK) und Glascontainer.

Aufgrund der Überflutung besteht ein sehr hohes Abfallaufkommen, welches noch nicht vollständig beseitigt ist. Leider wurden schon in der Vergangenheit aufgrund des hohen Aufkommens an PPK die auf dem Platz stehenden Container regelrecht mit dem Material zugebaut, so dass die Firma Schönackers Probleme hatte, die Container abzufahren.

Es muss angesichts der jetzigen Situation davon ausgegangen werden, dass nicht nur PPK in Massen auf dem Platz abgeladen werden, sondern auch jeglicher Haus- und Sperrmüll/E-Schrott, so dass der Platz täglich geräumt werden müsste. Dies ist den Mitarbeitern des Stadtbetriebes Technische Dienste aufgrund der aktuellen Situation derzeit nicht möglich. Papier, Pappe und Kartonagen müssen daher bis auf weiteres zuhause gesammelt werden.

Wer seine **Mülltonne vermisst oder eine Mülltonne gefunden** hat, kann sich ebenfalls unter 02251/14280 und 02251/14457 an die Stadt Euskirchen wenden.

## SPENDENKONTO

---

Wer den Betroffenen spenden möchte, kann dies mit einer Spende auf das Konto der Stadt Euskirchen tun. Bitte den Verwendungszweck „**Städtische Nothilfe**“ angeben. Die Verwaltung wird dafür Sorge tragen, dass das Geld zur Unterstützung der vom Hochwasser betroffenen Menschen verwendet wird. Die Kontonummer lautet **DE 64 3825 0110 0002 6070 00**.

## ZENTRALE ANLAUFSTELLEN IN DEN ORTSTEILEN UND DER KERNSTADT

---

Zur Unterstützung der Versorgung der Bevölkerung mit den notwendigsten Dingen wurden in den am schlimmsten vom Hochwasser betroffenen Ortsteilen zentrale Anlaufstellen für die dortigen Bürger geschaffen. Für Haushalte, die keinen Strom haben, wird dort Wasser vorgehalten.

Die Anlaufstellen gibt es in folgenden Orten:


Schweinheim (Dorfgeschafthaus)  
Flamersheim (Turnhalle)  
Palmersheim (Dorfgeschafthaus)  
Wißkirchen (Grundschule) - ab 23.07.2021 auch für Euenheim  
Kreuzweingarten/Rheder (ehem. Jugendheim)  
Roitzheim (Dorfgeschafthaus).

Die Öffnungszeiten der Anlaufstellen variieren.

In der Kernstadt Euskirchen erfolgt die Wasserausgabe seit dem 22.7. im Alten Rathaus, Baumstraße 2, sowie im Rathaus, Kölner Straße 75, täglich von 8-16 Uhr, am Wochenende von 10-16 Uhr.

## ÖFFNUNGSZEITEN DES RATHAUSES

---

Das ener Rathaus bleibt für den Publikumsverkehr coronabedingt weiterhin geschlossen. Termine können jedoch wieder telefonisch vereinbart und vor Ort wahrgenommen werden. Zusätzlich steht das Rathaus ohne Termin offen für die Abholung von Wasser und für die Abholung und Abgabe der Soforthilfeanträge. Wer

Fragen bei der Ausfüllung der Anträge hat, bekommt hier ebenfalls Hilfe.

### **Bürgerbüro:**

Das Bürgerbüro kann wieder normal arbeiten und die gewohnten Dienstleistungen anbieten. In der Zeit von 8:00 – 12.00 Uhr ist eine Vorsprache ohne Termin möglich (Wartemarke). Außerhalb dieser Zeit ist weiterhin eine Terminvereinbarung erforderlich.

Das Bürgerbüro ist zu den üblichen Zeiten geöffnet:

Montag 8:00 - 19:00 Uhr

Dienstag 8:00 - 14:00 Uhr

Mittwoch 8:00 - 14:00 Uhr

Donnerstag 8:00 - 19:00 Uhr

Freitag 8:00 - 13:00 Uhr

### **Standesamt:**

Ein normaler Dienstbetrieb ist im Standesamt aktuell noch nicht möglich. Beurkundungen von Geburten und Sterbefällen werden durchgeführt. Die entsprechenden Unterlagen können von den Bestattungsunternehmen persönlich in der Zeit von 8:30 Uhr bis 12:30 Uhr beim Standesamt abgegeben werden. Ansonsten können die Unterlagen auch postalisch eingereicht werden. Nach der Beurkundung meldet sich das Standesamt bei den Angehörigen bzw. den Bestattungsunternehmen.

Telefonisch ist das Standesamt ebenfalls nur vormittags erreichbar.

Weitere Leistungen des Standesamtes können momentan leider nicht angeboten werden.

### **Städtische Kultureinrichtungen:**

Die Stadtbibliothek, das Stadtmuseum und das City-Forum sind durch das Unwetter stark beschädigt worden. Sie bleiben bis auf weiteres geschlossen und alle Veranstaltungen entfallen. Zurzeit ist auch keine Kontaktaufnahme per Telefon oder Mail möglich. Die Stadtbibliothek bittet außerdem zu beachten, dass auch keine Bücher und Medien zurückgegeben oder eingeworfen werden können.

Ab dem 15. Juli werden bis auf weiteres keine Versäumnisentgelte berechnet. Auf den Webseiten der Einrichtungen werden Sie informiert, sobald es neue Entwicklungen gibt.

## **STROM**

---

Der Strom wird Stück für Stück in Absprache zwischen Feuerwehr und dem Netzbetreiber Westnetz zugeschaltet, sobald die Keller abgepumpt sind. In den Objekten bitte besondere Vorsicht walten lassen.

Aktuelle Informationen finden Sie hier:

<https://www.facebook.com/WestnetzGmbH>

[Flyer Westnetz](#)

Ein Überblick über Störungen im Stromnetz kann hier abgerufen werden:

<https://xn--strungsauskunft-9sb.de/stromausfall>



**TELEFON/INTERNET/MOBILFUNKNETZ**

---

Hierzu können nur die jeweiligen Betreiber Aussagen treffen.

## **STRASSENBELEUCHTUNG**

---

Da auch einige Schaltkästen für die Straßenbeleuchtung unter Wasser standen bzw. beschädigt wurden, muss die Beleuchtung in einigen Bereichen zunächst abgeschaltet bleiben. Bitte sehen Sie aktuell von einer Kontaktaufnahme per Telefon oder E-Mail mit den Technischen Diensten ab. Sobald dies möglich ist, wird die Beleuchtung wieder eingeschaltet.

## **HILFSANGEBOTE UND -GESUCHE**

---

Unter der Telefonnummer 0151 / 22497634 können Personen, die Hilfsangebote jeglicher Art machen möchten (persönliche Hilfeleistungen, Stellung von Geräten, Transportmöglichkeiten, Unterkunftsangebote etc.) diese in eine Datenbank aufnehmen lassen. Genauso können sich Personen melden, die konkrete Unterstützung brauchen oder beispielsweise bestimmte Geräte benötigen. Von hier aus wird dann eine Vermittlung der Kontaktdaten erfolgen.

Die Hotline ist bis auf weiteres werktäglich von 8.00 bis 17.00 Uhr besetzt, am Wochenende von 10.00 bis 16.00 Uhr. Da es sich um eine Mobilfunkleitung handelt, ist die Leitung leider nicht permanent stabil. Es wird um Geduld gebeten.

Eine weitere Möglichkeit Hilfen und Hilfesuche zu verknüpfen, ist die Plattform [www.helfen-helfen.de](http://www.helfen-helfen.de), die seit wenigen Tagen online ist.

## **DUSCHEN IN DER KERNSTADT**

---

Wer in der Euskirchener Kernstadt lebt und aktuell keine Möglichkeit hat, eine warme Dusche zu nutzen, kann bis auf weiteres in der Kaplan-Kellermann-Realschule (Stettiner Str. 31) täglich von 7 bis 21 Uhr die Duschen in der Turnhalle nutzen.

## **WASCHMÖGLICHKEITEN**

---

Für diejenigen, die durch das Hochwasser Waschmaschine und/oder Trockner verloren haben, steht an der Kaplan-Kellermann-Realschule an der Stettiner Straße ein Waschmobil bereit, in dem man seine Wäsche waschen und trocknen kann.

Analog zu den Duschzeiten vor Ort ist das Mobil von 7 bis 21 Uhr geöffnet.

## **PÄDAGOGEN VOR ORT IN DEN BETROFFENEN GEBIETEN**

---

Das Waschmobil der Katholischen Jugendagentur wird in der Zeit vom 30.-32. KW in einigen betroffenen Orten jeweils einen Tag von 11 bis 16 Uhr vor Ort sein. Begleitet wird die Aktion von Pädagogen, die dabei sind, mit den Kindern und Jugendlichen zu spielen und ihnen vor Ort ein Gesprächsangebot zu machen.

Das Mobil ist vor Ort:

- Montag: Schweinheim, Wendehammer Hollandstraße
- Dienstag: Wißkirchen, Sportplatz/Sportlerheim
- Mittwoch: Flamersheim, Spielplatz an der Grundschule
- Donnerstag: Roitzheim, Kita
- Freitag: Kreuzweingarten, Jugendheim

## **SPIELPLÄTZE**

---

Es besteht die Möglichkeit, dass einige der Spielplätze im Euskirchener Stadtgebiet bei der Überschwemmung kontaminiert wurden.

Aus diesem Grund sperrt die Stadt Euskirchen bis auf weiteres alle vom Hochwasser betroffenen Spielplätze im Stadtgebiet.

Die Bürgerinnen und Bürger werden gebeten, diese Spielplätze erst wieder zu nutzen, wenn eine Freigabe erteilt wurde.

## **UNTERSTÜTZUNG FÜR UNTERNEHMEN**

---

Die Berater der Industrie- und Handelskammer (IHK) Aachen werden von Montag, 26. Juli, bis Freitag, 30. Juli, in den vom Hochwasser besonders betroffenen Gebieten unterwegs sein, um Unternehmer bei akuten Fragen zur aktuellen Situation zu unterstützen. Den mobilen Beratungsservice – etwa in Eschweiler, Stolberg, Euskirchen, Bad Münstereifel oder Schleiden/Kall – bietet die IHK zusätzlich zur Beratung per Telefon und E-Mail an.

Darüber hinaus können betroffene Unternehmen aus der gesamten Region Aachen, Düren, Euskirchen und Heinsberg einen persönlichen Vor-Ort-Termin mit einem IHK-Berater vereinbaren. Ansprechpartner dafür ist Philipp Piecha, Telefon: 0241 4460-270, E-Mail: [philipp.piecha@aachen.ihk.de](mailto:philipp.piecha@aachen.ihk.de). Weitere Informationen rund um das Thema Hochwasser und die Initiative „Unternehmer helfen“ bietet die IHK Aachen auf ihrer Website unter [www.aachen.ihk.de/hochwasser](http://www.aachen.ihk.de/hochwasser)

## **INFORMATIONEN DES KREISES EUSKIRCHEN**


---

Der Kreis Euskirchen veröffentlicht auf seiner Homepage ebenfalls umfangreiche wichtige Informationen, u.a. zur medizinischen Versorgung im Kreisgebiet: <https://hochwasser.kreis-euskirchen.de/>

## **EINSCHRÄNKUNGEN IM ÖPNV IM KREIS EUSKIRCHEN**

---

Aufgrund von Unwetterschäden kann es bei den Bus-, Bahn- und TaxiBusPlus-Verkehren zu Angebotseinschränkungen und Verspätungen kommen. Diese können nicht in allen Fällen in der VRS-Auskunft wieder gegeben werden. Bitte informieren Sie sich zusätzlich bei den jeweiligen Verkehrsunternehmen.

Ein  ist darüberhinaus auf der nachstehenden Seite des Kreises Euskirchen eingestellt und wird dort aktualisiert: <https://hochwasser.kreis-euskirchen.de/informationen/einschraenkungen-im-oepnv>.

### Informationen zu SVE-Linien:

[www.sveinfo.de/.../aktuelle-verkehrslage-fuer.../](http://www.sveinfo.de/.../aktuelle-verkehrslage-fuer.../)

### Taxi-Shuttle für Betroffene:

<https://www.nvr.de/presse/aktuelles/taxishuttle-fuer-betroffene-der-hochwasser-katastrophe>

## FINANZIELLE HILFEN

---

Die Kreissparkasse Euskirchen bietet Sofortkredite für Betroffene an.

Weitere Informationen finden Sie unter: [ksk-eu.de/flutkatastrophe](http://ksk-eu.de/flutkatastrophe)

## NAVIGATION

---

Die Navigation vor Ort ist für alle Bürgerinnen und Bürger aktuell eine große Herausforderung. Um diese zu vereinfachen, stellt ein Planungsbüro eine Onlinekarte zur Verfügung, die von vielen Stellen gepflegt wird, so dass ein möglichst aktueller Stand abgebildet werden soll.

Die Darstellung ist eine Momentaufnahme und stellt keinen Anspruch auf Richtigkeit bzw. Vollständigkeit dar. Es wird noch eine Weile dauern, bis alle Schäden und die daraus resultierenden Sperrungen ermittelt und eingepflegt wurden, da in den stark betroffenen Kommunen die Schadensaufnahme gerade erst beginnt.

Hier geht es zur Seite: [bit.ly/36UnOy8](https://bit.ly/36UnOy8)

---

[< zurück zur Übersicht](#)

