



## Was passiert, wenn Sie sich mit einer Anfrage an AnKE wenden?

1. Sie kontaktieren **AnKE**. Im Gespräch wird Ihr genaues Anliegen erörtert.
2. Bei kleineren Konflikten können **AnKE**-Konfliktmanager/-innen direkt vor Ort deeskalierend aktiv werden.
3. Größere Konflikte werden von **AnKE** umfassend analysiert, z.B. mittels Ortsbegehungen, Beobachtungsprotokollen. Ggf. werden andere zuständige Stellen eingeschaltet. Ziel ist die Erarbeitung von Lösungsansätzen gemeinsam mit allen Beteiligten.
4. **AnKE**-Konfliktmanager/-innen sind vor Ort aktiv, führen Gespräche mit allen Beteiligten und begleiten die Umsetzung der Lösungswege.
5. Die Konfliktbearbeitung wird evaluiert und abgeschlossen.

## Kontakt zu AnKE:

Koordinator Konfliktmanagement  
Julian Meyer-Kossert  
E-Mail: [anke@euskirchen.de](mailto:anke@euskirchen.de)  
Tel.: 02251-14251

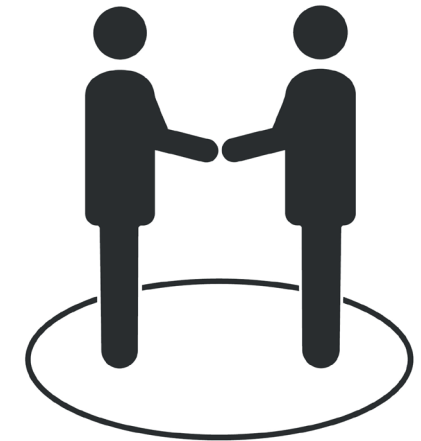
Herausgeber:

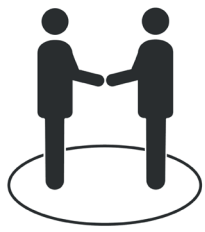
**Kreisstadt Euskirchen**  
- Der Bürgermeister -

Kölner Straße 75  
53879 Euskirchen  
Tel.: 02251-140  
E-Mail: [info@euskirchen.de](mailto:info@euskirchen.de)  
[www.euskirchen.de](http://www.euskirchen.de)

Bildrechte: Jürgen Gregori  
Stand: 09/2020  
Änderungen und Irrtümer vorbehalten!

## AnKE - die Anlaufstelle Konfliktmanagement Euskirchen





# AnKE

## Anlaufstelle Konfliktmanagement Euskirchen



### Viele Wünsche – ein öffentlicher Raum

In Euskirchen leben viele Menschen zusammen. Bei gutem Wetter halten sich viele von ihnen gerne im Freien auf.

Öffentliche Plätze, Grünflächen und Straßen laden dann zum Spazieren, Verweilen, Treffen und Feiern ein. Oftmals wird dabei auch laute Musik gehört, werden mitgebrachte Getränke verzehrt oder am Ende Müll hinterlassen.

Das passt nicht zu den Wünschen von Anwohnern oder anderen Personen nach Ruhe, Sauberkeit und Sicherheit. Es können Nutzungskonflikte entstehen.

**AnKE** kann bei Nutzungskonflikten friedlich unterstützen, sodass sich alle Euskirchener Bürger/-innen rücksichtsvoll im öffentlichen Raum begegnen können.

### Wie arbeitet AnKE genau?

**AnKE** zeigt Wege auf, wie Konflikte zwischen verschiedenen Nutzergruppen friedlich gelöst werden können. Ziel ist dabei eine Lösung, die für alle Beteiligten zufriedenstellend ist.

Wichtigstes Arbeitsmittel für die **AnKE**-Konfliktmanager/-innen ist die allparteiliche Kommunikation, ähnlich der Arbeit eines Mediators.

**AnKE** führt Gespräche mit allen Beteiligten, stellt ggf. Kontakt zu anderen Stellen her oder organisiert runde Tische, um gemeinsame Lösungsansätze zu entwickeln.

Dazu sind **AnKE**-Konfliktmanager/-innen deeskalierend vor Ort präsent und an ihren blauen Westen gut erkennbar. **AnKE** begleitet die Umsetzung der Lösungswege, um eine dauerhafte Situationsverbesserung zu gewährleisten.

### Wann kommt AnKE zum Einsatz?

- bei wiederholten Konflikten auf öffentlichen Plätzen, Straßen, Grünflächen, Spielplätzen
- präventiv bei potentiell möglichen Konfliktsituationen, z.B. Kirmes, Karneval
- wenn der Einsatz von Polizei oder Ordnungsamt nicht angemessen erscheint
- wenn sich die Konfliktbeteiligten einen allparteilichen „Dritten“ als Ansprechpartner wünschen

### Wer kann sich an AnKE wenden?

- Sie leben in Euskirchen, haben Konflikte im öffentlichen Raum beobachtet oder sind selbst davon betroffen, z.B. Lärm, Verschmutzung, anstößiges Verhalten, etc.?
- Sie möchten in Konfliktsituationen selbst aktiv werden, wünschen sich aber professionelle Unterstützung?

