

Leitfaden zur Nutzung von Cryptshare

Zum sicheren Versenden von Dateien und Nachrichten

Die Cryptshare® Web-Anwendung ermöglicht den einfachen und sicheren Austausch vertraulicher Informationen durch die verschlüsselte Ablage von Dateien und Nachrichten auf dem Cryptshare-Server der Stadt Euskirchen. Diese Dateien können mit einem Kennwort abgerufen werden. Der Server informiert Empfänger und Absender über die Vorgänge auf dem Server.

Bei der Ersteinrichtung erfolgt die Überprüfung des Benutzers über dessen E-Mail-Adresse. Diese Verifizierung ist für maximal 30 Tage gültig. Nach Ablauf dieser Zeit verlangt das System bei der nächsten Anmeldung eine erneute Verifizierung.

Eine neue Verifizierung ist auch bei einer Änderung der E-Mail-Adresse erforderlich. Ein für den Zugriff zu vergebendes Kennwort muss mindestens 8 Zeichen umfassen.

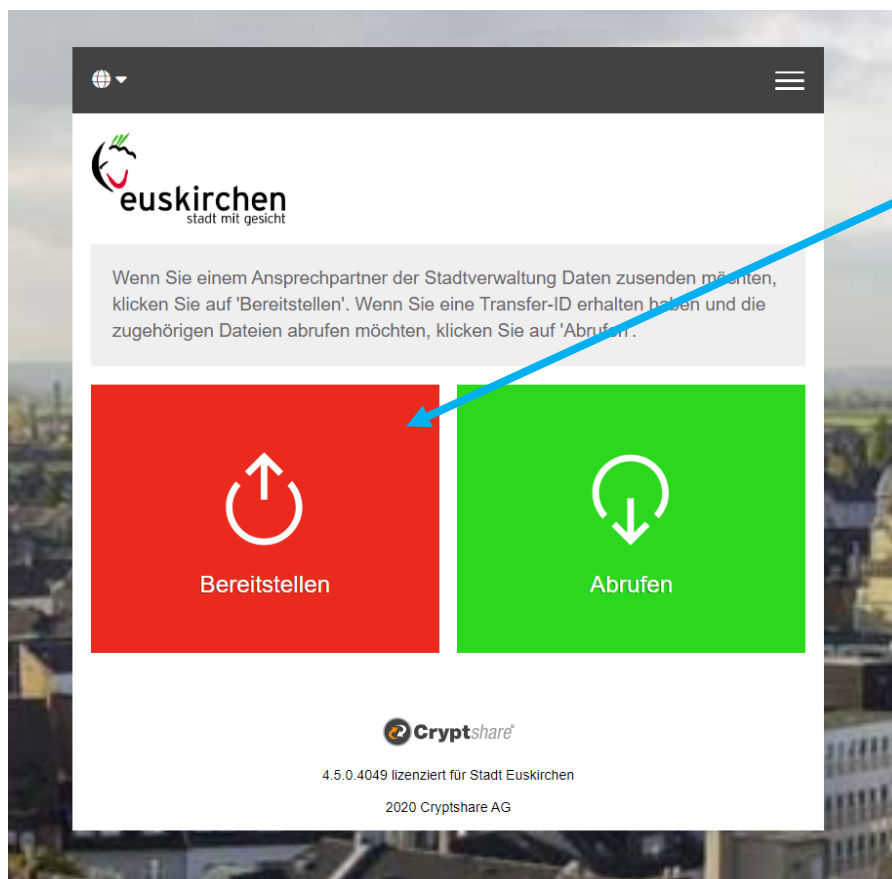
Um Ihnen die Funktionsweise der Cryptshare Web-Anwendung zu verdeutlichen, sind nachfolgend die beiden Abläufe dargestellt:

Ablauf bei der Bereitstellung von Dateien

Die für den Informationsaustausch erforderlichen Schritte sind in den einzelnen Bildschirmmasken beschrieben.

Rufen Sie bitte mit einem Browser unsere Web-Anwendung <https://cryptshare.euskirchen.de> auf.

Sie sehen folgende Startseite:



Schritt 1

Klicken Sie auf
Bereitstellen

euskirchen
stadt mit gesicht

Ihre Kontaktdaten

Bitte geben Sie Ihre Kontaktdaten ein. Das System wird diese Daten dem Empfänger zusenden, so dass dieser mit Ihnen in Kontakt treten kann.

Name
Max Mustermann

Telefon
01234/56 789

E-Mail
Ihre eMail Adresse

Ich akzeptiere die **Nutzungsbestimmungen**

[< Zurück](#) [Weiter >](#)

Cryptshare
4.5.0.4049 lizenziert für Stadt Euskirchen
2020 Cryptshare AG

Schritt 2

Tragen Sie hier Ihre Kontakt-Daten ein und klicken Sie auf **Weiter**.

Schritt 3

Verifizierungscode:

Bei der ersten Nutzung des Cryptshare-Systems wird sichergestellt, dass Sie Zugriff auf die angegebene E-Mail-Adresse haben. Eine erneute Verifizierung ist erforderlich, wenn der vom Administrator vorgegebene „Gültigkeitszeitraum bei Inaktivität“ (standardmäßig 30 Tage) oder der „maximale Gültigkeitszeitraum“ (standardmäßig 365 Tage) überschritten wird, oder wenn Sie erstmals eine neue E-Mail-Adresse verwenden möchten.

Sie erhalten den Code per E-Mail. Geben Sie ihn hier ein.

euskirchen
stadt mit gesicht

Verifizierung der E-Mail-Adresse

Eine E-Mail, die den Verifizierungscode enthält, wurde Ihnen an [REDACTED] zugesandt. Bitte tragen Sie den Code hier ein, um die Verifizierung abzuschließen.

Verifizierung

[< Zurück](#) [Weiter >](#)

Cryptshare
4.5.0.4049 lizenziert für Stadt Euskirchen
2020 Cryptshare AG

Klicken Sie auf **Weiter**.

1. Starten Sie Ihre E-Mail-Anwendung (z.B. MS Outlook).
2. Gehen Sie in Ihren E-Mail-Eingang
3. Öffnen Sie die automatisch vom Absender zugestellte E-Mail.
4. Tragen Sie den darin mitgeteilten **Verifizierungscode** in Ihrem Browser ein
5. Klicken Sie „Weiter“ (siehe "Schritt 3")



Verifizierung

<https://cryptshare.euskirchen.de/>

Guten Tag,
Eine Verifizierung Ihrer E-Mail Adresse ist erforderlich.

Bitte kopieren Sie den folgenden Code in die Zwischenablage und fügen Sie ihn in der Verifizierungsmaske Ihres Browsers ein, um fortzufahren: 4pMc [REDACTED]

| | |
|---|--|
| <p>Verifizierungscode</p> <p>4pMc [REDACTED]</p> | <p>Anweisungen</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kopieren Sie den Verifizierungscode in Ihre Zwischenablage 2. Gehen Sie zurück zur Cryptshare Verifizierungsseite 3. Fügen Sie den Verifizierungscode in die Seite ein und klicken Sie auf 'Weiter' |
|---|--|

Für weitere Informationen klicken Sie bitte diesen Link: [Cryptshare Dokumentation](#)

Diese Nachricht wurde automatisch erzeugt.

Ihre Kontaktdaten

Senden als
[REDACTED]

Empfänger

Geben Sie die E-Mail-Adressen der Empfänger ein. Sie können auch eine Liste von E-Mail-Adressen aus einer externen Quelle mittels der Zwischenablage einfügen.

An

Cc Bcc

[← Zurück](#) [Weiter →](#)

Cryptshare
4.5.0.4049 lizenziert für Stadt Euskirchen
2020 Cryptshare AG

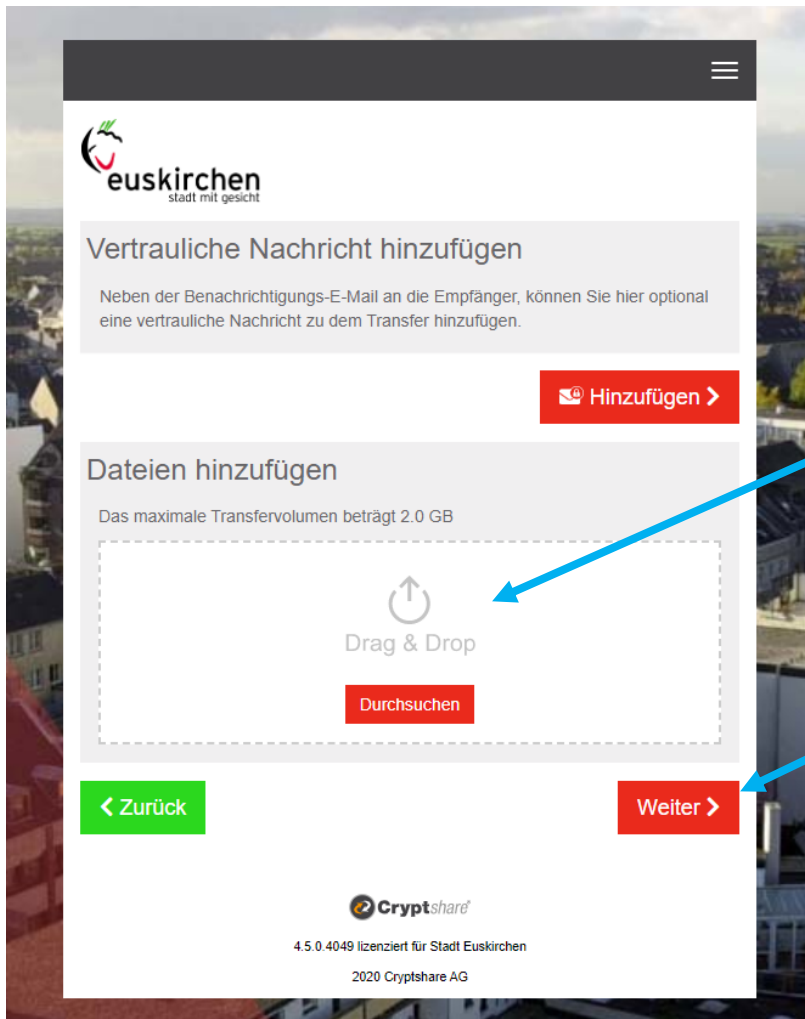
Schritt 4

Empfänger E-Mail- Adresse:
Hier können Sie wie bei einer gewöhnlichen E-Mail die E-Mail-Adresse des Empfängers (Mitarbeiter/-in der Stadtverwaltung) angeben.

Mehrere Empfänger trennen Sie durch ein Komma oder ein Leerzeichen.

Hier finden Sie alle Ansprechpartner der Stadtverwaltung Euskirchen.

<https://www.euskirchen.de/rathaus/ansprechpartner/>



Schritt 5

Dateien hinzufügen

Mit einem Klick auf das Uploadsymbol öffnet sich ein Explorer-Fenster, in dem Sie Ihren PC nach Dateien durchsuchen und diese hinzufügen können. Fügen Sie optional eine vertrauliche Nachricht hinzu, indem Sie auf die Schaltfläche **Bearbeiten** klicken.

Wenn Sie die Dateien hinzugefügt haben, klicken Sie auf **Weiter**.

Tipp:

Mit Cryptshare können Sie uns nicht nur sicher Dateien zuschicken, sondern uns optional auch eine Nachricht verfassen, die ebenfalls verschlüsselt übertragen wird. Klicken Sie hierfür auf das Symbol neben „**Vertrauliche Nachricht hinzufügen**“, geben Sie Ihre Nachricht ein und klicken Sie auf „**Speichern**“.

euskirchen
stadt mit gesicht

Transferoptionen

Ablaufdatum: 14.05.2020
Empfängersprache: Deutsch

Benachrichtigungsoptionen

- Bereitstellung per E-Mail bestätigen
- Über Abruf der Dateien benachrichtigen
- Dateinamen in Benachrichtigungsmails anzeigen

Sicherheitseinstellungen

QUICK
Sicherheit ohne Passwörter

QUICK verwaltet zukünftig die Sicherheit zwischen Ihnen und den Empfängern, ohne dass Passwörter verwendet werden müssen. Zur Einrichtung sendet Cryptshare eine Einladung, die mit einem Einmalpasswort gesichert werden muss.
[Weitere Informationen...](#)

Bitte notieren Sie das Passwort oder merken es sich, um es hinterher den Empfängern mitzuteilen.

Passwort generieren
 Passwort eingeben

Passwort:

Wiederholung:

Passwortsicherheit: **Sehr Gut**

≠

[← Zurück](#) [Weiter →](#)

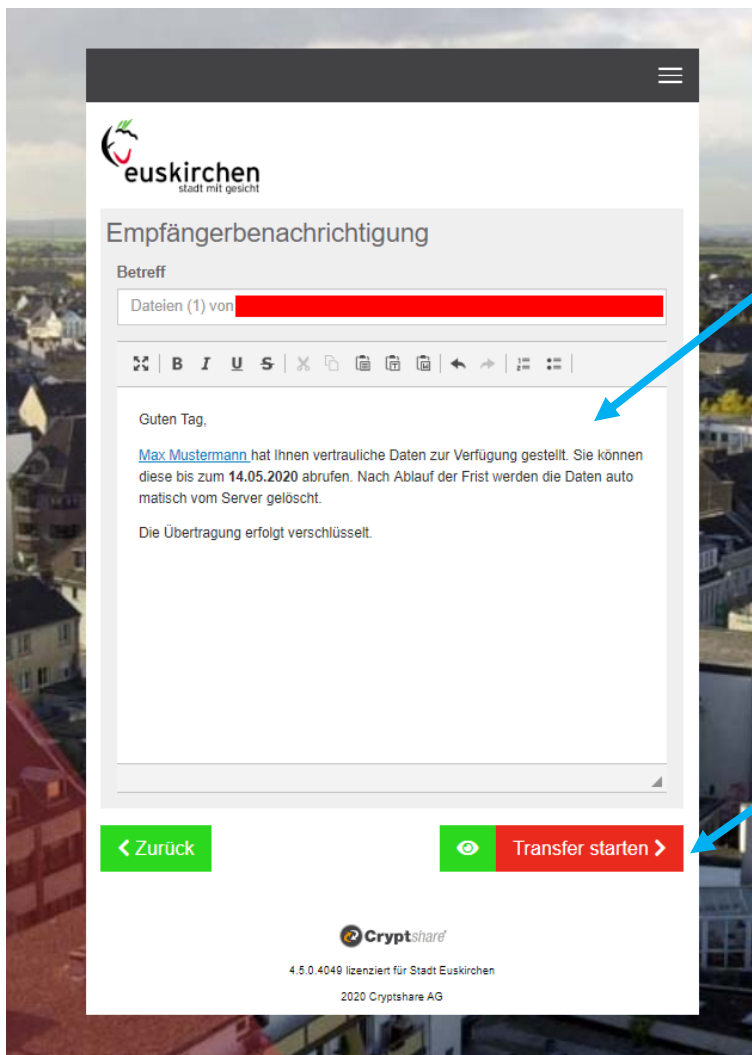
Schritt 6

**Optional:
QUICK Technology
Transferoptionen**

Klicken Sie auf den **Schalter**,
um **QUICK** für eine
permanente sichere
Verbindung zu aktivieren.

Für die permanente
Verbindung ist ein einmaliges
Passwort nötig, welches der
Empfänger zur Aktivierung
eingeben muss.

Wichtig: Teilen Sie dem Empfänger das vergebene Passwort z.B. telefonisch oder per SMS mit, da dieser sonst keinen Zugriff hat.



Schritt 7
Empfänger-Benachrichtigung

Bevor Sie den Transfer starten, bekommen Sie die standardmäßige Nachricht angezeigt, durch die der Empfänger über Ihren Transfer benachrichtigt wird. Sie haben hier die Möglichkeit, die E-Mail und ihren Betreff, wie gewohnt anzupassen.

Wenn Sie keine Änderungen mehr wünschen, klicken Sie auf **Transfer Starten**.

Schritt 8

Der Transfer

Wenn Sie den Transfer gestartet haben, werden Ihre Dateien sicher an den Cryptshare-Server übertragen und dort verschlüsselt abgelegt. Sie bekommen den Status während des Hochladens angezeigt.

Zusammenfassung

Nachdem die Dateien fertig hochgeladen wurden, bekommen Sie alle Details zum Transfer noch einmal in einer Übersicht dargestellt.

Dieses Fenster wird auch schon angezeigt, während der Transfer noch auf dem Cryptshare-Server verschlüsselt wird. Dies kann bei größeren Dateien einen Moment dauern. Während dessen kann in dem Fenster noch keine weitere Aktion durchgeführt werden. Sie können es aber schon schließen.

Die Übermittlung der verschlüsselten Nachricht ist damit abgeschlossen und die Empfänger erhalten eine Benachrichtigung an Ihre eMail Adresse.

Ablauf beim Abruf von Dateien

Als Empfänger eines Cryptshare-Transfers erhalten Sie eine Benachrichtigungs-E-Mail. Diese enthält die Details des Absenders und einen Link zum Abruf der Dateien:

Tracking-ID: 20200504-161806-znWhgUIQ

Durch Klicken auf die Anwendungslinks akzeptieren Sie die **Nutzungsbestimmungen**.

Name des Absenders: [REDACTED]
Telefonnummer: 01234/56 789
E-Mail-Adresse: [REDACTED]

Dateien abrufen Verfügbar bis 14.05.2020
Antworten mit Cryptshare

Kenntwort: Bitte kontaktieren Sie den Absender.

Guten Tag,

Max Mustermann hat Ihnen vertrauliche Daten zur Verfügung gestellt. Sie können diese bis zum 14.05.2020 abrufen. Nach Ablauf der Frist werden die Daten automatisch vom Server gelöscht.

Die Übertragung erfolgt verschlüsselt.

Transferdetails

An: [REDACTED]

Download: <https://cryptshare.euskirchen.de/download?id=ReiEaDgysJ>

Dateien in diesem Transfer

Anleitung [REDACTED]

Für weitere Informationen klicken Sie bitte diesen Link: [Cryptshare Dokumentation](#)

Diese Nachricht wurde automatisch erzeugt.

Schritt 1

Empfänger-Benachrichtigung

Um die Dateien abzurufen, klicken Sie in der E-Mail auf den Link Dateien abrufen.

euskirchen
stadt mit gesicht

Transfer abrufen

Bitte geben Sie das Passwort ein, das Ihnen der Absender für diesen Transfer mitgeteilt hat.

Passwort

Weiter >

Cryptshare
4.5.0.4049 lizenziert für Stadt Euskirchen
2020 Cryptshare AG

Schritt 2

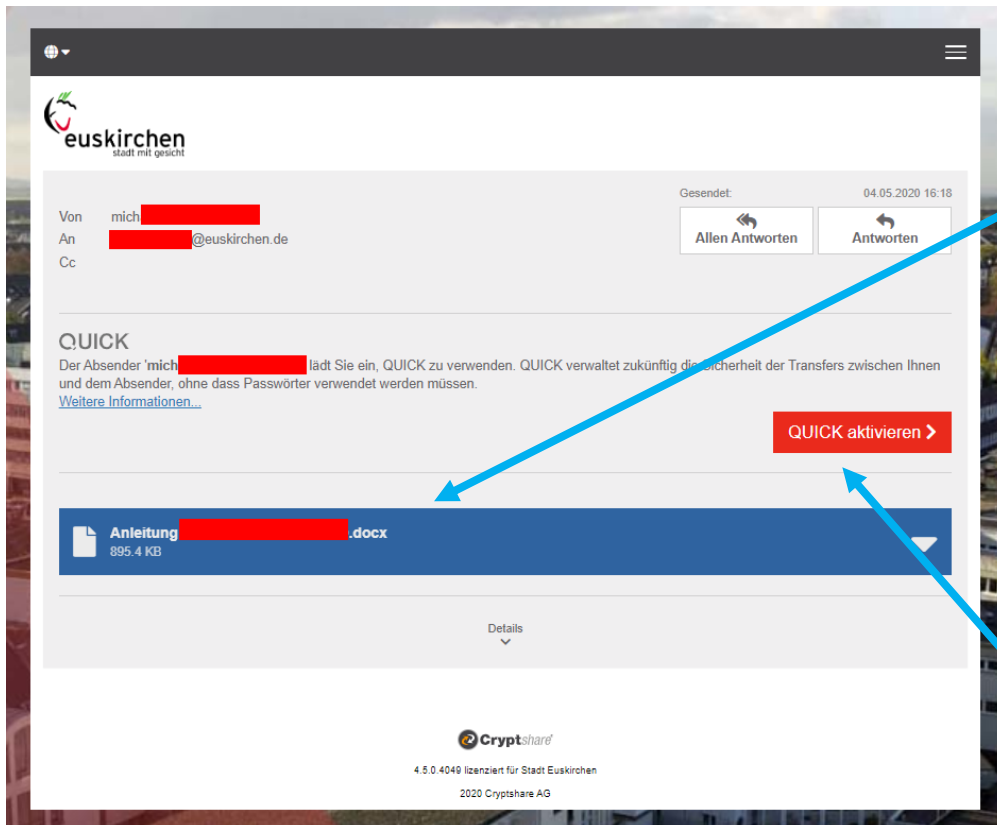
Passwort-Eingabe

Es erscheint eine Web-Oberfläche, in der die Transferkennung bereits automatisch eingetragen ist.

Wenn der Absender ein Passwort eingestellt hat, geben Sie dieses bitte hier ein

Klicken Sie auf **Weiter**.

Hat der Absender kein Passwort vergeben, können Sie mit "Schritt 3" fortfahren.



Schritt 3

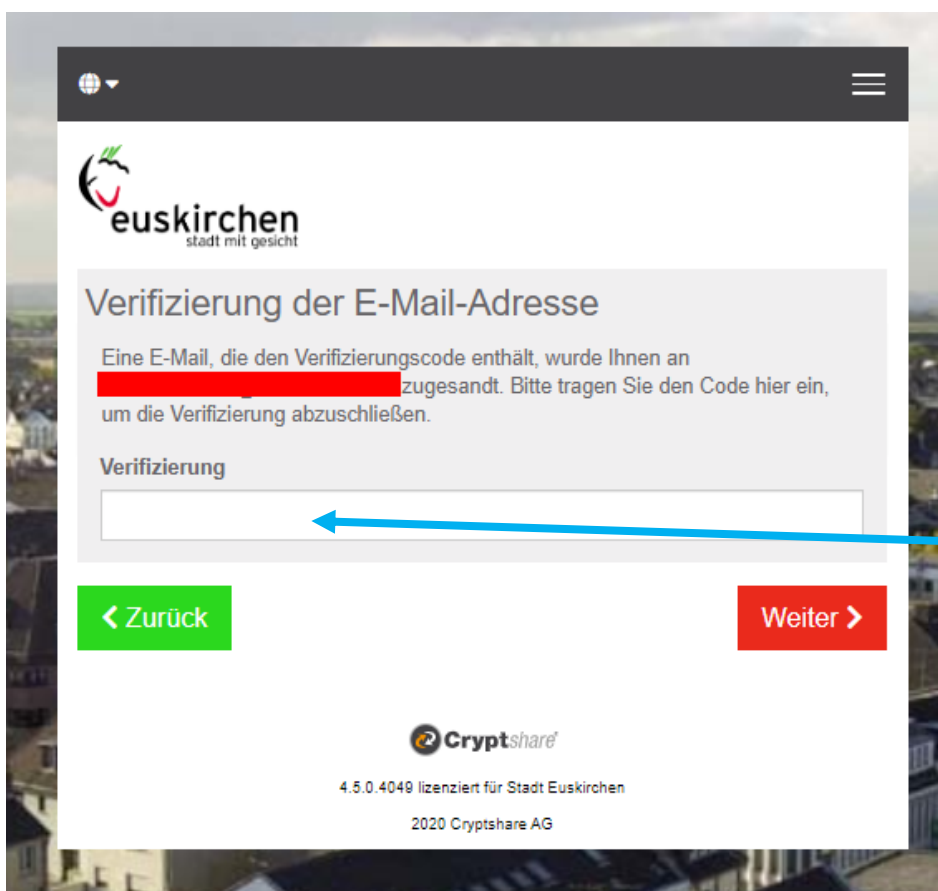
Abruf

Sie können nun mit einem Klick alle Dateien zusammen als ZIP-Archiv speichern oder durch Klick auf die Dateinamen die Dateien einzeln öffnen.

QUICK Technology

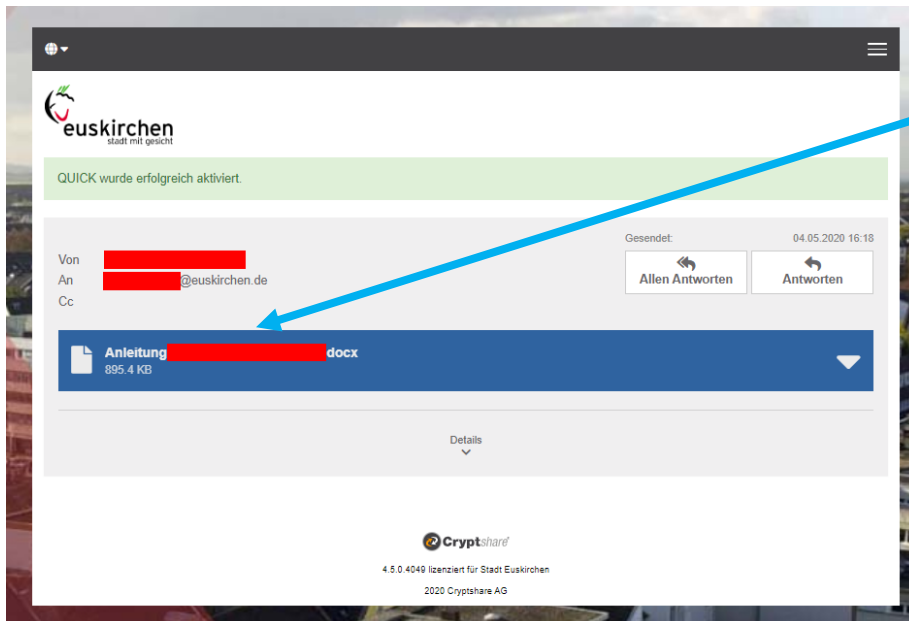
Abruf

Sie wurden eingeladen, QUICK für eine permanente, sichere Verbindung zu aktivieren. Klicken Sie auf QUICK aktivieren. Sie müssen QUICK nur aktivieren, wenn Sie bisher keine QUICK Verbindung mit dem Absender aufgebaut haben.



Geben Sie den Verifizierungscode ein, den Sie per E-Mail bekommen haben und klicken auf **Weiter**. Anschließend gelangen Sie wieder zum Download.

Wenn Sie bereits verifiziert sind, wird dieser Schritt automatisch übersprungen.



Wenn eine QUICK Verbindung vorhanden ist, müssen Sie QUICK nicht mehr aktivieren. Sie können direkt mit dem Download starten. Ihr Download wurde automatisch durch QUICK gesichert.

Bei technischen Problemen oder Fragen steht Ihnen das Sachgebiet TUIV unter 02251-14 212 zur Verfügung!